

公表: 令和6年1月15日 事業所名 一般社団法人Natural こども発達支援所はる(児童発達支援センター) 回答率 72 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	66.3%	11.6%	0.0%	22.1%		・利用人数に対して、施設や個室の数が足りない日が時折あります。個別支援の時間を変更するなどの調整を行っております。 ・長期休み期間以外であれば、いつでも見学可能です。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	59.3%	11.6%	0.0%	29.1%		・職員についてはHPや事業所に入りに掲示しております。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	66.3%	10.5%	0.0%	23.3%		・長期休み期間以外であれば、いつでも見学可能です。バリアフリー化となっております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	75.6%	9.3%	0.0%	15.1%		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	94.2%	2.3%	0.0%	3.5%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	83.7%	4.7%	0.0%	11.6%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	90.7%	2.3%	0.0%	7.0%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	67.4%	10.5%	0.0%	22.1%	まだ、回数を多く行っていないので、分かりません。	・集団支援では、来所されるお子様に合わせて、いろいろなプログラムを実施しております。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	61.6%	7.0%	4.7%	26.7%		・並行通園している児が、90%を超えております。園行事に配慮してご利用調整下さい。
保護者 への説 明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	93.0%	5.8%	0.0%	1.2%		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	89.5%	1.2%	0.0%	9.3%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	73.3%	4.7%	2.3%	19.8%		・毎年、村上市主催のペアトレと、今年は法人でも行いました。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	81.4%	15.1%	0.0%	3.5%		
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	77.9%	11.6%	2.3%	8.1%		
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	32.6%	16.3%	8.1%	43.0%		・親同士で情報交換等ができるように、親の会を年1回開催しました、増やせる様に検討していきます。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	82.6%	4.7%	0.0%	12.8%		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	83.7%	8.1%	0.0%	8.1%		
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	70.9%	10.5%	0.0%	18.6%		
非常時 等の対 応	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか。	86.0%	3.5%	0.0%	10.5%		
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	60.5%	8.1%	2.3%	29.1%		・各マニュアルに関しては、HPに掲載しております。
満足度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	32.6%	4.7%	5.8%	57.0%		・毎月、避難訓練及び消火訓練を実施しております。(火災・水害・不審者・地震)
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか。	68.6%	24.4%	4.7%	2.3%	その日の気分によって行きたい日と行きたくない日があるみたいです。	
	㉓ 事業所の支援に満足しているか。	84.9%	11.6%	0.0%	3.5%	専門的な支援をいただいでいて、感謝がありません。	