

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援所はる 放課後等デイサービス
------	-----------------------

公表日 R7年12月25日

利用児童数 34

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	4	・少し狭いかなとは感じますが、子供たちがそれに慣れていれば問題ないかと思います。	設置基準に比べ、集団支援・個別支援別々に行えるだけのスペースを確保しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	4	・いつも配慮してもらいたいありがとうございます。障害の程度により付きっきりの対応は本当にいいだと思います。 ・職員の配置についてはよくわかりませんが、本人に合わせた支援を良くしていただいていると思っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	8	・実際にみていいのでわかりません。 ・先生が声をかける前から宿題を取り組み始める時もあるとお聞きし、集中できる環境なのだと感じています。	いつも見学を受け付けております。LINEにて事前に希望日をお知らせ頂ければ日程を調整させていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	4		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0		
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1		
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか。	23	0	0	1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	2	3	7		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1	0	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1	0	1		
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	24	0	0	0	・その日の活動や状況をきちんと教えて頂いています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	0	0	・定期以外にもその都度支援をしていただいています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3	1	9		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1	0	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	0	0	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	0	0	6		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	0	1	3	・いいえ。車内に置き去りにされた事がありました。	事業所外へ移動する際は常に乗車・降車時にダブルチェックを行っています。今回2回目の降車確認で車から降りていないことが発覚し5分間車に乗せたままとなっていました。今後はより徹底して確認を行ってまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援所はる 放課後等デイサービス
------	-----------------------

公表日 R7年12月25日

利用児童数 34

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	1	3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	2	・職員の皆さんのが、子どもが自信をもてるよう関わってくださっているため、自然と通所がルーティンとなって安心して通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	5	2	0	・様々な経験ができることが楽しみなようです。 ・その時の気持ちによります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	1	・専門的な支援をしていただき、大変感謝しております。 宿題の件など相談させていただき、また子どもへのより良い支援につながるよう対応していただき助かりました。 帰宅後は子どもの様子から達成感のようなものを感じ、いつも先生方が子どもをしっかりと認めてくださっているのだなあと感じます。 ・支援と相談にものっていただきとてもありがとうございます。	