

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援所はる 児童発達支援センター
------	-----------------------

公表日 R7年1月25日

利用児童数 135

回収数 125

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90	9	4	22	<ul style="list-style-type: none"> ・どのスペースで活動しているか良く確認した事がないので、分かりません。 ・スペースはもう少し広いほうが良いと思う。 ・もう少し広いほうが良い。 ・あまり確保されていない。 ・もう少し広いスペースが、あると良いのかなと感じます。 ・もう少しスペースがあると良いように感じました。 ・受け入れ人数に対してスペースが十分確保できていないと思う。 ・まだ利用したばかりで、施設や環境については見ましたが、分かりません。 ・実際に活動しているところを見たことがないので何とも言えませんが、個室などは少し狭いのかなと感じました。 ・おでかけなどがあり、とても楽しにして利用してます。 	スペースが限られていますので、前日に子どもの配置・活動の内容について安全面に配慮して計画しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	90	7	0	28	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数を確認した事ない為、不明。 ・母子通所で施設を行ったときに誰も職員の方がいなかったり、鍵も開いていなかった。 ・支援日数を増やしてほしいので職員の人数を増やす必要があると思う。 ・相談などしてくれたり、いろいろアドバイスもらしながら、支援してくれるので助かります。 ・職員数はわからないが、支援を受けたい子供がとても多いため、職員の負担も大きい為、職員の人数減少することが無いように市役所の方が上手く行ってほしいと思う。 	午後の開所に合わせて支援の準備をするよう努めます。職員が増えたとしても利用児の上限があるため支援日数を増やすことが難しい場合があります。村上市の方には現状を相談しているところです。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89	11	2	23	<ul style="list-style-type: none"> ・少し分かりづらい気がします。 ・どの部屋で支援しているかなど分からないので答えられない。 	各部屋・支援ブースにネーミングをし、構造化され、支援に支障のない掲示物におさえ環境調整に努めています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92	8	5	20	<ul style="list-style-type: none"> ・良く確認した事がない為不明。 ・改装した古い施設のため、児童用になっていない場所が多い。特に扉の開閉時にこどもが負傷しないよう注意が必要になっている。 ・改装した施設のためか、こども向けになっていない箇所が目立つ。特に扉の開閉時にはこどもが怪我をしない様に配慮が必要になっている。 ・あまりわからない。 ・いつ行っても綺麗に整理整頓されていて、すごく良いと思いました。 ・なっていると思う。 ・壁に「はるでのやくそく」のようなものが書かれていて、きっと、様々な子がいる為、ヒヤリとする場面も多くあると思いますが、目につくところに約束事を貼っているのは素敵だなと思いましたし、様々な年齢、人数が利用する場所なのにきれいだと感じました。(ペアトレに参加した際に見て感じました) 	扉の開閉時には大人が必ず付き添うようにしています。トイレ等は古いながらも足台や補助便座、キャラクターのイラストを貼り、使いやすく明るい空間になるよう工夫しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	112	7	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートに詳しく書いてくださってるので、そう思います。 ・ひとりひとりにあったメニューを作って支援してくれていると思います。 ・はるのノートにどのような支援をしたのか記載がない日もあるのでよくわからない。 	毎回ノートを書くことはできませんが、できる範囲でお伝えさせていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	116	4	0	5		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	118	4	1	2		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	115	4	0	6		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	118	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子供と一人一人としっかり向き合って支援して下さってると思います。ありがとうございます。 ・毎回、しっかりとモニタリングしていただき、更新時にもわかりやすい説明をしていただいている。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	114	4	0	7		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	69	7	7	42	<ul style="list-style-type: none"> ・はるまつり初めて参加させてもらいました。思ったりよりもたくさんの人が参加していました。うちの子供たちは楽しかったようで大満足でした。 ・大変だとは思います。その中で、もしでしたら、保育園での様子を担任の話を聞いて、実際に見て、園などに集団での過ごしによる気持ちの凸凹を理解し、それを支援に繋げてもらいたら嬉しいです。 	各保育園から依頼があれば、研修・情報提供を随時行っています。担任より電話相談にて対応等お伝えしているケースもあります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	123	1	0	1		
面談・見学	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたましたか。	125	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれます。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	105	6	0	14	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい土曜日に開催して下さりありがとうございます。職員の方は、参画している保護者を優めてくださり、ペアトレの仕方を教えて下さり…。参画してみて、子供への関わる原動力を保護者自身に与えているようだなと感じました。勉強になり、参加が楽しいです。ありがとうございます。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	111	12	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートから様子を伺うことができています。 ・どんな活動をしてきたのか、どうだったのかが、親に見えてこない。本人が言う範囲でしかわからない。連絡帳も忙しいので書けないのだと思うが、何をしてどんな様子だったか、知りたいなと思っていた。 ・ノートがあるので、疑問に思っている事や最近の様子を伝えられるのと、はるでの様子が書かれているため、子供の話と合わせながら見えて、様子がわかるのでありがたいです。忙しく短時間の中、返答をくれたり様子を書いて頂きありがとうございます。 ・LINEで作品や写真など送ってくださるのでやり難いです。 	面談・見学いつでも受け付けていますので、お気軽にお問い合わせください。SNSを定期的に更新していますのでご覧ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	111	6	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の際いつも沢山お話をしてしまうのですが、どの点も親身になって聞いてくれてありがたいです。 	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援所はる 児童発達支援センター
------	-----------------------

公表日 R7年12月25日

利用児童数 135

回収数 125

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	116	5	0	4	・何かある度にノートをたくさん記入してしまいます。短い時間でたくさんの子供を支援している中いつも素敵なおへんじをくれます。 嬉しかったり悩んだりして他の人や夫に話をしても反応が薄かったりするのですが、はるさんの先生はいつも同じ目線になって喜んだり悩んだりしてくれるのにもとで助けられています。 ・ほとんど関わることがなく、お名前と顔も一致せず、申し訳ないと感じています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	56	15	4	50	・夏祭りは子供のお昼寝の時間なので参加できませんでしたが、そういうイベントがあるのは素敵だなと思いました。提灯作りも写真をくださったりと、ありがとうございます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	104	9	0	12	・子どもや家族の心にとても寄り添っていただき、いつも感謝しています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	111	9	0	5	・利用キャンセルのLINEをしたが既読にはなっているが数日返事が返ってこず再度電話連絡したこともあったりキャンセルしたのに職員感で情報伝達がきちんとなされておらず利用日だと言われたことがあったりしたので配慮がなされているとはあまり思えない。	LINEについては職員間で再度取り決めをしましたので、今後このようなことがないようになります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	99	6	1	19		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	114	2	0	9	・母子通所を利用していますが、室内に名前が大きくついたファイルがあり利用している子どもの名前がよく見えるようになっています。母子通所の時間は、様々な保護者が利用すると思うので、布一枚を掛けたりファイルの糊を目のつかない場所に移動するなどの工夫があると安心します。	母子通所の際はファイル糊を名前の見えないよう動かすことにはしていますが、今後は布を掛けたり、置き場を変えたり等、対応していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80	3	1	41		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74	2	1	48		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	97	2	0	26	・安全は確保されていると思いますが、送り迎えの際の運転は赤信号の際にショートカットが必要なほど時間が押しているのでしょうか？安全運転をしていただくことも安全を確保するには大切な事だと思います。時間に余裕のある運転で予定を組んでいただけると、今より安心できます。よろしくお願いします。	思い当たる送迎経路はありませんが、今一度職員間で安全運転の徹底でしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90	2	0	33	・怪我などはしたことはないですが、先日吐いてしまった子がいたという連絡をもらい、気をつけることが出来て安心しました。 ・小さなことでも連絡をいただけるので、ありがたい。隠すのではなく、報告してもらっていると保護者がわも安心感がある。 ・ラインですぐご連絡を頂きました。 ・もう少し詳しく説明があると良いと思う。 ・友達に引っかかれた？際、バスの運転手が「後で電話します」と園の保育士に伝えたそうで、迎えに行ったら「後で電話しますと言った」と言われましたが電話はありませんでした。が、ノートに書かれていたので、現状理解はできました。	事故・怪我があった時には保護者と園の方に連絡するようにしていきます。保護者の方が安心できるように速やかに対応してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	118	4	0	3	・とても楽しく通う事が出来てるので職員さんが上手に支援してくださってるのだと思います。 ・通い始めた頃と比べたり、はるのノートやLINE、母子通所で様子をお聞きすると穏やかに過ごせていると思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	101	18	2	4	・毎回楽しみに行って、楽しかったと帰ってきます。 ・先生が優しく楽しく接してくださるので毎回楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。今後ともよろしくお願いします。 ・喜んで通っています。 ・とても楽しみにしています。 ・次のはるはい行くの？っとお話するので毎回行くのを楽しみにしています。 ・保育園から出かけるときの様子を聞いたり、母子通所で様子を見ていると楽しみに出てきていると思います。 ・保育園で遊びたいと行き渋が時々あります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	114	8	1	2	・トイレの事など、親身になって保育園とも連携して考えてもらえた良かったです。 ・はるさんみたいな施設がもう少しあった方がいいと思います。幼稚園も保育園にもいれない子が今後出てくると思います。 ・適切な支援をしていただいて、子供との信頼関係もあり、感謝しています。 ・私はとても満足しています。いつもありがとうございます。 ・もっと多くの回数支援を受けたく思いますが、なかなか回数が少ない事が残念に思います。登録されている方が多くおられるのも承知しています。 ・日数を増やしていただきたいとのどのような支援をしているのか詳しく知りたいなと思います。 ・いつもありがとうございます。様々な年齢が多く通っていて、大変だと思います。支援を個々に合わせて、大変なことばかりだと思います。それなのに、はるのノートに丁寧にその日の様子を書いてくださり、私は初め、はるに通所するのが心配で不安でしたか連絡が取り合えるので、内容も少しですが分かるのでありがとうございます。これからも、よろしくお願いします。満足です。 (時々キャンセルしてしまって、申し訳ありません。) ・子ども自身がはるさんに通うことですごく成長しました。支援に感謝しています。ありがとうございます。 ・とても助かっています。いつもありがとうございます。 ・支援については実際どのような感じで受けているのか想像するしか無いので、なんとも言えないのですが子どもが楽しく通っているので満足しています。 ・とてもありがとうございます。欲を言えば毎月そのくらい利用させていただけたらありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。 ・いつも寄り添って話を聞いて下さり、何より子どもが楽しく利用日を心待ちにしていることが、ありがとうございます。	日数を増やす希望は私達としても重々承知しております。保育園からの通所利用は現状では厳しいので、母子通所での利用をご検討ください。