

公表:令和4年1月15日 事業所名 一般社団法人 Natural はる step(放課後等デイサービス) 回答率 58.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71.4%	25%	3.6%	0%		事故やケガな無いように、利用人数によって活動を変えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	14.3%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89.3%	10.7%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.9%	7.1%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.9%	7.1%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57.1%	42.9%	0%	0%	地域が「放課後デイ」へ偏見があり、よく理解されていないように感じる。地域に根差した交流を通じて理解を深めてほしい。	コロナウイルス感染拡大防止にて、交流の場を設ける事が出来ませんでした。社会状況を確認しながら検討していきます。
保護者 への説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.4%	3.6%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78.6%	21.4%	0%	0%	モニタリング以外で情報共有の場がほしい 家までの送迎後に様子を教えてくれるのでありがたい。	モニタリング以外でも、事前に申し込み頂ければ面談や見学は可能です。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.9%	7.1%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42.9%	35.7%	10.7%	10.7%	親子の関わりの勉強会(講演・講座)があると有難い コロナ禍で集まれないので仕方ない。	開催予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い中止としました。講演等は社会状況を確認しながら検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85.7%	10.7%	0%	3.6%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.7%	14.3%	0%	0%	活動の様子をLINEで送っていただけるのはありがたい	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	14.3%	0%	0%	HPの更新が少ない。	子ども達への活動をもっとブログ等で出せるように致します。
非常時 等の対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.4%	3.6%	0%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	82.1%	17.9%	0%	0%	周知のされているか不明	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78.6%	21.4%	0%	0%	行われているか不明。実施したら連絡あると良い。	年2回の避難訓練と消火訓練行っております。皆様へ報告致します。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	82.1%	17.9%	0%	0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85.7%	14.3%	0%	0%		要望等ありましたら、モニタリング時にお話してください。