

公表:令和4年1月15日 事業所名 一般社団法人 Natural こども発達支援所はる(放課後等デイサービス) 回答率 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.1%	12.9%	0%	0%		スペースと人数に合わせた活動内容を選定し怪我が無く、十分な支援が行き届く環境設定を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.3%	9.7%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90.3%	9.7%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96.8%	3.2%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67.7%	32.3%	0%	0%		コロナウイルス感染拡大防止にて、交流の場を設ける事が出来ませんでした。社会状況を確認しながら検討していきます。
保護者 への説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.8%	3.2%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.8%	3.2%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.5%	6.5%	0%	0%		支援者の専門性の向上を図るとともに、会議にて情報を共有し適切な助言、支援が行われるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58.1%	25.8%	12.9%	3.2%		開催予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い中止としました。講演等は社会状況を確認しながら検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87.1%	12.9%	0%	0%		毎年、保護者会にてご報告させていただいておりますので、ご確認お願い致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.8%	3.2%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.1%	6.5%	6.5%	0%		自己評価結果については、保護者会及びHPにてお伝えしております。
非常時 等の対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	96.8%	3.2%	0%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83.9%	9.7%	6.5%	0%		マニュアルについては、事業所の風除室にていつでも閲覧できるようになっております。次年度はHPに掲載するようにします。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83.9%	12.9%	3.2%	0%		年に2回避難訓練を実施し、その他、救急対応の講習、危険個所のチェック、非常用具等の確認もおこなっています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96.8%	3.2%	0%	0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	96.8%	3.2%	0%	0%		