

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59.4%	18.8%	12.5%	9.4%	0%	・十分ではない。利用人数にもよるが少し狭い。 ・利用人数に対して、部屋が狭い	・現在、空き校舎の利用について村上市と協議中です。 ・支援時間や建物を分けて対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	68.8%	12.5%	3.1%	15.6%	0%	・STを増やしてほしい。 ・保育士や指導員が多い。	・現状でST3名、OT2名、PTI名配置しております。次年度はさらに、OT1名とPTI名を増員予定です。 ・職員全体のスキルアップ、専門性を高めることを努力し、研修も重ねてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	68.8%	9.4%	6.3%	15.6%	0%		・個別支援にて、空間を区切って支援が必要な場合は、個室にて対応しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	75%	12.5%	6.3%	6.3%	0%		
適切な支援 の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96.9%	3.1%	0%	0%	0%		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	81.3%	6.3%	0%	12.5%	0%		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	87.5%	6.3%	0%	6.3%	0%		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78.1%	9.4%	0%	12.5%	0%		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	59.4%	18.8%	6.3%	15.6%	0%		・児童発達支援では、滞在時間が短く、イベント等以外で交流の時間を持つ事が難しいです。園でのイベントを優先していただき、支援日を申し込んでいただくようお願いしております。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%	9.4%	0%	3.1%	0%		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90.6%	3.1%	0%	6.3%	0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	62.5%	12.5%	15.6%	9.4%	0%		・当事業所のスタッフが村上市や新発田市からの要請を受けて、ペアレント・トレーニング実施しております。案内もHPや「はる便り」にて告知しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84.4%	15.6%	0%	0%	0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.5%	6.3%	6.3%	0%	0%	・面談が急に入り短時間で終わった。	・事前に予約をして、面談するように対応します。 ・保護者からの面談についても、可能な範囲で対応致します。子ども達が少ない10:30~14:30であれば時間も確保しやすいです。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40.6%	9.4%	21.9%	28.1%	0%	・今年はコロナ感染対策で無かった。また、参加したい。	・ご指摘の通り、今年はコロナウイルス感染拡大防止にて開催しませんでした。毎年、2カ月に1回は開催するようしております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	75%	15.6%	0%	9.4%	0%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81.3%	15.6%	3.1%	0%	0%	・表現方法がきついスタッフがいる。	・職員研修等にて対応致します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	87.5%	9.4%	0%	3.1%	0%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	84.4%	6.3%	3.1%	6.3%	0%	・同じ園に通う子の名前を言われた。	・個人情報についても研修を今一度行いたいと思います。
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	65.6%	6.3%	3.1%	25%	0%		・「一般社団法人 Natural こども発達支援所 はる/はる step 利用マニュアル」を作成し、4月に配布いたしました。加えて、いつでも閲覧できるようにHPにも閲覧しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53.1%	6.3%	0%	40.6%	0%		・避難訓練は、2度実施しました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	65.6%	15.6%	12.5%	0%	0%	・子どもがあまり行きたがらない。 ・保育園で遊びたいと言う。	・活動、や支援内容の工夫や充実に努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	81.3%	15.6%	3.1%	6.3%	0%	・利用希望が通らない事がある。 ・利用予約の操作に手間がかかる。	・定員枠を増やし対応します。 ・予約のミスや、送迎ミスが無いようにWEBを利用しています。ご理解とご協力お願い致します。