

公表:令和3年1月29日 事業所名 一般社団法人 Natural こども発達支援所はる(保育所等訪問支援) 回答率 51%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	①	訪問先は子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72.2%	11.1%	0%	16.7%	0%		・訪問先にもよりますが、訪問先のご配慮もあり、十分対応いただいております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	72.2%	11.1%	0%	16.7%	0%		・訪問には、児童発達管理責任者およびハビリテーション専門職員が訪問する事が多いです。
	③	訪問支援に必要な道具は備えているか	55.6%	5.6%	0%	38.9%	0%		・訪問支援用に必要な備品を増やして対応しております。
	④	訪問先と訪問受け入れ体制を整えているか	77.8%	11.1%	0%	11.1%	0%		・毎月の利用の際には、訪問先の施設長と連絡を取っております。
適切な支援 の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	83.3%	11.1%	0%	5.6%	0%		
	⑥	支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83.3%	11.1%	0%	5.6%	0%		
	⑦	支援計画に沿った支援が行われているか	88.9%	5.6%	0%	5.6%	0%		
	⑧	支援内容や支援方法は工夫されているか	77.8%	5.6%	0%	16.7%	0%		・集団支援と個別支援を支援児に合わせて調整しております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	72.2%	5.6%	5.6%	22.2%	0%		・訪問支援によって訪問先での活動に影響が出ないように、訪問先の施設と連携を図っております。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83.3%	22.2%	0%	0%	0%		
	⑪	「支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	83.3%	22.2%	0%	0%	0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	77.8%	27.8%	11.1%	16.7%	0%		・当事業所のスタッフが村上市や新発田市からの要請を受けて、ペアレント・トレーニング実施しております。案内もHPや「はる便り」にて告知しております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	77.8%	22.2%	0%	0%	0%		・訪問支援での様子をお伝えする機会が無いのが現状です。 ・訪問先の先生方とも情報を共有しておりますが、面談等で情報を発進できればと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5.5%	11.1%	5.6%	5.6%	0%		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5.6%	22.2%	22.2%	%	0%	・コロナ感染対応で無くなりました。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	61.1%	22.2%	0%	16.7%	0%		・申し入れある場合は、迅速に対応できるように努力して行きます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3%	16.7%	0%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	61.1%	27.8%	0%	22.2%	0%		・「はる便り」及び「ホームページ」にて発信を多くできるようにします。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	77.8%	11.1%	%	11.1%	0%			
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	61.1%	11.1%	11.1%	27.8%	0%		・訪問では、訪問先の指示に従って対応していきます。
満足度	㉑	子どもは訪問支援を楽しみにしているか	61.1%	16.7%	5.6%	16.7%	0%		・訪問支援を楽しんでもらえるように努力して行きます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	83.3%	11.1%	5.6%	0%	0%		