

公表:令和3年1月29日 事業所名 一般社団法人 Natural はる step(放課後等デイサービス) 回答率 60%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71.4%	21.4%	7.1%	0%		・現在、空き校舎の利用について村上市と協議中です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	71.4%	28.6%	0%	0%		・次年度は、OT1名とPT1名を増員予定です。また、職員全体のスキルアップ、専門性を高めることを努力し、研修も重ねてまいります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64.3%	35.7%	0%	0%		・現在の利用児と施設の現状から、特別に手すり等は不要と考えております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	78.6%	21.4%	0%	0%	・適切な課題を取り入れて、学習時間がある。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	64.3%	35.7%	0%	0%		・個別支援に加えて、集団活動ではその日によって活動を変更しております。事前に連絡いただければ見学可能です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35.7%	42.9%	21.4%	0%	・今までの利用の中では、特になかった。	・今年は、コロナウイルス感染拡大防止対応に伴い、イベント等が無く、交流の機会を設ける事が出来ませんでした。 ・次年度以降、いろいろな形で交流の機会を検討していと思います。
保護者 への説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71.4%	21.4%	7.1%	0%		・利用者負担については、利用初年度より変更ない場合は説明しておりません。ご不明な点があればご質問下さい。 ・支援内容については、モニタリングにて説明するように致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71.4%	21.4%	7.1%	0%	・「今日は、〇〇しました」だけで、発達の様子がわからに。	・今年は、コロナウイルス感染拡大対応に伴い、見学の自粛等ご検討いただきありがとうございます。モニタリング等も事業所内で行ってまいります。見学も希望あれば対応してまいります。是非、ご相談下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78.6%	21.4%	0%	0%	・悩みを相談した時は、具体的なアドバイスをいただける。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28.6%	50%	7.1%	14.3%	・コロナ感染対応にて今年度は開催していない。	・ご指摘の通り、今年はコロナウイルス感染拡大防止にて開催しませんでした。毎年、2カ月に1回は開催するようしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.3%	21.4%	14.3%	0%	・対応が遅い、後日の回答が2週間以上になる ・苦情を入れた事も無いのでわからない。	・対応が遅くなり申し訳ありません。努力致します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78.6%	14.3%	7.1%	0%	・前まで出来なかった事が出来るようになると伝えてくれる。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64.3%	21.4%	14.3%	0%	・活動概要、行事予定、自己評価は不明	・その日ごとの活動については、天候や利用児の特性に応じて検討しておりますので事前に報告が難しいです。年間の予定及び、事業所の評価はHPにて情報公開しております。
非常時 等の対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	78.6%	14.3%	7.1%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71.4%	14.3%	14.3%	0%		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	71.4%	21.4%	7.1%	0%	・安心できる場所であり、毎回楽しみにしている。	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	85.7%	14.3%	0%	0%	・学校へ働きかけていただき良好な関係が築けた。 ・支援内容については満足しているが、対応については人による。	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57.1%	35.7%	0%	7.1%	・やっているか分からない。	・避難訓練は、2度実施しました。