

公表:令和3年1月29日 事業所名 一般社団法人 Natural 子ども発達支援所はる(放課後等デイサービス) 回答率 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57.7%	34.6%	3.8%	3.8%	・狭いと思う。	・現在、空き校舎の利用について村上市と協議中です。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	80.8%	19.2%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.2%	23.0%	3.8%	3.8%		・スロープを取り付け、車椅子用のトイレ等の設置を行い、バリアフリー化行っております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88.5%	11.5%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80.8%	15.4%	3.8%	0%	・具体的に何をしているか分からない。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	61.5%	34.6%	3.8%	0%		・今年は、コロナウイルス感染拡大防止対応に伴い、イベント等が無く、交流の機会を設ける事が出来ませんでした。 ・次年度以降、いろいろな形で交流の機会を検討していと思います。
保護者 への説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88.5%	11.5%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84.6%	15.4%	0%	0%	・丁寧な説明に満足しています。 ・連絡帳が無く、感染対策で見学もできないため、わからない。	・今年は、コロナウイルス感染拡大対応に伴い、見学の自粛等ご検討いただきありがとうございます。モニタリング等も事業所内で行っております。見学も希望あれば対応してまいります。是非、ご相談下さい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84.6%	15.4%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	46.1%	50%	0%	3.8%	・感染対策にて開催していない。	・ご指摘の通り、今年はコロナウイルス感染拡大防止にて開催しませんでした。毎年、2ヵ月に1回は開催するようにしております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	38.5%	0%	11.5%		・苦情については、保護者会等で説明いたします。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76.9%	23.0%	0%	0%		・LINE等の利用にて、迅速な連絡をおこなっております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80.8%	11.5%	7.7%	0%	・ブログ等で情報発信を増やしてほしい。	・ブログ等での情報発信数を増やせるように検討致します。
非常時 等の対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	80.8%	15.4%	3.8%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80.8%	15.4%	3.8%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61.5%	30.8%	0%	7.7%	・子供から夏に避難訓練した事は聞きました。	・避難訓練は、2度実施しました。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	80.8%	19.2%	0%	0%	・毎日とても楽しみにしています。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92.3%	7.7%	0%	0%	・感謝しています。 ・とてもありがたい。	