

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |        |
|------|--------|
| 事業所名 | はるleap |
|------|--------|

公表日 R6 年 12 月 27 日

利用児童数 27

回収数 14

|                  |    | チェック項目                                                                                                                        | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                         | ご意見を踏まえた対応                                                                         |
|------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                                | 8  | 1             | 0   | 5     | ・施設内に入ったことがなく写真や玄関からしか中の様子を見た事がないので施設内の事に関してはわかりません。<br>・少し狭そうなイメージはあります。<br>・リープの中を拝見した事がないため活動スペースが分からない。 | ・事前の連絡をいただければ、支援の見学はいつでも可能です。<br>・当法人の放デイと比べ、少々手狭ではあります。ひろい場所への移転を検討しております。        |
|                  | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                           | 8  | 0             | 0   | 6     | ・配置数の基準がわからないので答えられません。<br>・配置数を把握しておりませんでした。<br>・どのくらいの職員が子ども何人に対して1人の配置になっているのかよくわからない。                   | ・放デイ10名定員に管理者含め4名が基準となります。そのため当事業所は基準以上の配置を行い支援しております。                             |
|                  | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                                  | 7  | 0             | 0   | 7     | ・生活空間の構造を把握しておりませんでした。                                                                                      | ・事前の連絡をいただければ、支援の見学はいつでも可能です。                                                      |
|                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                               | 9  | 0             | 0   | 5     | ・生活空間まで把握しておらず憶測する状態でした。                                                                                    |                                                                                    |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                              | 12 | 0             | 0   | 2     | ・特に我が家は受けさせてもらっています。                                                                                        |                                                                                    |
|                  | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                                  | 14 | 0             | 0   | 0     |                                                                                                             |                                                                                    |
|                  | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                   | 14 | 0             | 0   | 0     | ・十分に理解されている支援計画だと思います。                                                                                      |                                                                                    |
|                  | 8  | 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 13 | 1             | 0   | 0     | ・十分な内容設定です。                                                                                                 |                                                                                    |
|                  | 9  | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                                    | 14 | 0             | 0   | 0     |                                                                                                             |                                                                                    |
|                  | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                           | 14 | 0             | 0   | 0     |                                                                                                             |                                                                                    |
|                  | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                                      | 5  | 0             | 3   | 6     | ・活動しているところは見たことありません。<br>・地域のお子さんと交流したということはないことがありません。                                                     | ・平日は小学校終わり放課後の時間ですと、宿題や個別支援後に時間的猶予がなく対応できない事ありますが、早帰りや長期休みの際は、地域に出て活動するよう対応しております。 |
| 保護者              | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                               | 14 | 0             | 0   | 0     | ・きちんと説明がありました。                                                                                              |                                                                                    |
|                  | 13 | 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                               | 14 | 0             | 0   | 0     |                                                                                                             |                                                                                    |
|                  | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                          | 13 | 0             | 0   | 1     |                                                                                                             |                                                                                    |
|                  | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。                                                                          | 13 | 1             | 0   | 0     | ・家庭と学校にも共通理解ができています。                                                                                        |                                                                                    |
|                  | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                               | 13 | 1             | 0   | 0     | ・毎月行われています。                                                                                                 | ・当事業所からは必要に応じてお声掛けさせていただいております。保護者さまからのご希望あればいつでも対応可能です。                           |
|                  | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                   | 13 | 1             | 0   | 0     | ・運動支援を中心に支援してくださり、ありがたいです。                                                                                  |                                                                                    |

|                                 |    |                                                                                                                            |    |   |   |   |                                                         |                                                                                                 |
|---------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自<br>ら<br>の<br>説<br>明<br>等      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 9  | 1 | 1 | 3 |                                                         | ・毎年1回、親の会を法人全体で開催しております。コロナ前は1年に4回開催しておりましたが、参加者が少ない現状でした。ご希望あれば開催日数を増やしたいと思います。是非、ご意見をお願い致します。 |
|                                 | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 13 | 1 | 0 | 0 | ・特に家はたくさんのあたたかい対応をしてくださり、感謝しか言えません。                     |                                                                                                 |
|                                 | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 13 | 0 | 1 | 0 | ・欠席の連絡をしても伝わってないときがある。                                  | ・欠席等に関してはLINE等で連絡対応しております。保護者さまもWEBで確認できるようにしております。人的ミスを防ぐため事業所でも確認を行います。保護者さまからもWEBで確認お願い致します。 |
|                                 | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 13 | 0 | 0 | 1 |                                                         |                                                                                                 |
|                                 | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                                                 | 13 | 1 | 0 | 0 |                                                         |                                                                                                 |
|                                 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 10 | 1 | 0 | 3 |                                                         |                                                                                                 |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応 | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                                               | 9  | 0 | 0 | 5 | ・インスタで、訓練風景拝見しています。                                     |                                                                                                 |
|                                 | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                                           | 10 | 1 | 0 | 3 |                                                         |                                                                                                 |
|                                 | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                                            | 10 | 0 | 0 | 4 |                                                         |                                                                                                 |
|                                 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。                                                                                                       | 13 | 1 | 0 | 0 | ・毎回利用を楽しみにしているのは、安心しているからだと思います。                        | ・暖かいお言葉ありがとうございます。こうしたお言葉がスタッフ一同の支えとなります。                                                       |
| 満<br>足<br>度                     | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。                                                                                                         | 11 | 3 | 0 | 0 | ・毎回利用を楽しみにしています。<br>・毎週、楽しかった〜と笑顔で帰ってきます。いつもありがとうございます。 |                                                                                                 |
|                                 | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                                                           | 14 | 0 | 0 | 0 | ・いつも丁寧なご支援をいただき、大変ありがとうございます。<br>・十分満足しています。            |                                                                                                 |