

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども発達支援所はる 保育所等訪問支援
------	---------------------

公表日 R6年12月27日

利用児童数 42

回収数 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	14	3	1	12	・教材など何を使用しているのか分らないことが多いと思います。時々カードを使って具体的にノートに書いてある時もあるのでその時にカード使ったんだということが分かりました。 ・見学をしたことがないのでわからない。	・事前にご連絡いただければ、見学はいつでも可能です。お子様の支援の内容や進捗状況などは是非確認してください。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19	0	0	11	・見学をしたことがないのでわからない。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	26	3	0	1		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	27	2	0	1	・頻度が少ない月があるので最低でも月2回お願いしたい。	・報酬改定に伴い、訪問支援に出れるスタッフが減りました。また、支援希望者も多くなり、ご不便お掛けしております。状況改善できるよう努力してまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	22	3	1	4		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	25	2	0	3	・アドバイスを頂くのはとてもありがたいと思っています。ですが日常生活で簡単に出来る事をなるべく教えて頂きたいなど思います。	・職員一同、研鑽に励み適格な情報提供ができるよう努力してまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	29	1	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	24	2	1	3		・今年度より、訪問先の先生方よりご意見をいただき、作成にあたっております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	25	1	0	4		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	25	3	0	2		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	28	0	0	2		
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	2		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	21	1	3	5		・アンケート前の令和6年度活動報告にも記載してありますが、ペアレント・トレーニングは、村上市、胎内市より委託を受けて年間に4セッション開催しております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	24	4	1	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	4	3	1		・当事業所からは必要に応じてお声掛けさせていただいております。保護者さまからのご希望あればいつでも対応可能です。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	27	2	1	0		

の 説 明 等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	1	3		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	2	2	1		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	22	1	2	5		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	19	2	2	7	・保育園と支援内容について情報共有されているのかわからない。	・今年度より、訪問先の先生方よりご意見をいただき、作成にあっております。 ・保育園によって、我々の情報を必要としている場合と特別必要と思われない場合があります。必要とされる保育園の場合は、研修会や情報交換の依頼があります。依頼があれば断る事はしておりません。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	24	4	2	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	1	2	6		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	3		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	18	0	2	10		
満 足 度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	1	8		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	27	2	1	0	・積極的な様子だと思います。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	26	4	0	0	・支援後の内容をもう少しノートに詳しく書いて頂けるとありがたい状況もわかり共通認識にもつながるので。 ・満足しています。	・支援時間が一人30分弱となります。そ の中で個別支援を実施しており、毎回 ノートに支援の内容を記載することは物 理的に難しいです。何か変化や連絡事項 がある時のみ記載をさせていただいて おります。