

公表: 令和6年1月15日 事業所名 一般社団法人Natural こども発達支援所はるgrow(放課後等デイサービス) 回答率 50 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	実際に見たことがあまりないので、確保されてると思ってます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	76.9%	23.1%	0.0%	0.0%	職員さんがどのくらいいらっしゃるのかを把握してません。	・職員についてはHPや事業所に入りに掲示しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%		・はる祭りなどの、イベントの企画を増やしたいと思います。
保護者 への説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%		・親同士で情報交換等ができるように、親の会を年1回開催しました、増やす様に検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%		・苦情について、HPの問い合わせホームからでも構いません。直接、当職員に言いづらいうでしたら、相談支援員や村上市福祉課へ申し出て下さい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%		・お電話や見学にて随時対応いたします。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑭ 個人情報に十分注意しているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時 等の対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%		・ホームページや事業所入り口に用意しているファイルに載せてあります。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	訓練されるのか、わかりません。	・避難訓練及び消火訓練実施しております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		