

公表:令和6年1月15日 事業所名 一般社団法人Natural こども発達支援所はるstep(放課後等デイサービス) 回答率 44 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	専門性は充分で、ありがたいですが、配置数は分かりません。	・配置人員が分かるよう、玄関風除室に掲示します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	80.0%	13.3%	0.0%	6.7%		・手すりの設置できない場所もありますが、危険な箇所には常に職員が介助するようにしています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	毎回の活動内容を把握できていない	・送迎時の伝達で内容等わかるように努めます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	そういう機会があるのか分からない	・はる祭りなどの、イベントの企画を増やしたいと思います。
保護者 への説 明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%		・事業所内での相談や面談はいつでもお受けしていますので、申し出て下さい。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%		・親同士で情報交換等ができるように、親の会を年1回開催しました、増やす様に検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	53.3%	40.0%	0.0%	6.7%	・苦情があるのか…分かりません。 ・苦情が言いづらいということを耳にする	・苦情について、HPの問い合わせホームからでも構いません。直接、当職員に言いづらいようでしたら、相談支援員や村上市福祉課へ申し出て下さい。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時 等の対 応	⑭ 個人情報に十分注意しているか。	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	してると思うが、詳しくは分からない	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%		・玄関の下駄箱上にマニュアルファイルが設置されています。必要に応じてご覧ください。
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%		・避難訓練及び消火訓練実施しております。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか。	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%		・次回の支援に期待感が持てるよう、予告をすると共に内容の充実に努めていきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	・月のイベント行事などおおまかでもいいので知りたい。特に夏休み。他所で月のイベントをもらうので、とても良いと思ったので。あとは、何をしてるか知れてこちらも安心できる。 ・手厚い支援に感謝しています。ただ通所して間もないため子供にどう影響してくるのか、まだ判断が難しいためこの評価（※どちらともいえない）とさせていただきました。	・夏休みのイベントですが、イベントに内容によって利用曜日の変更に対応できませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。ただ、その日の活動内容は、報告できるように努力して行きます。