

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42%	26%	16%	16%	0%	・通いはじめた頃より、こどもの人数が多くなり狭い ・狭いが施設的に仕方ない。 ・運動(鉄棒)などのできるようにして欲しい。	・現在、別館と本館に人数を分けて支援を行っています。 各6~7名程度のグループに分けて支援しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	5%	0%	21%	0%	・適正な配置数は分からないが、少ない事はない ・年1回でもよいので、スタッフの顔写真のある便りがあるとよい。	・今年度も多くの研修会等に参加し専門性を保つように しています。また、スタッフも3~4名に増えています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	63%	21%	0%	11%	5%	・ケガは無いので安全に配慮している。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	79%	11%	5%	5%	0%		
適切な支援 の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	82%	11%	0%	5%	0%	・専門的な事は分らないが、こどもに良い結果となっている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項 目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79%	0%	0%	21%	0%	・適切な方法で計画され、行われていると思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95%	0%	0%	5%	0%	・限られた時間の中でいろいろな支援を行ってもらい、こどももいろ いろな事ができるようになった。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	63%	0%	0%	32%	5%		・集団支援のバリエーションを増やしたいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	58%	5%	11%	26%	0%	・おそらく無いと思う	
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%	0%	・毎日の持ち物、通所の流れ、はるノートの使い方などプリントでほ しい。 ・説明は十分でしたが数ヶ月分の領収書が無い。	・利用のマニュアル等の作成をしたいと思います。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づ き作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	5%	0%	5%	0%		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	53%	21%	5%	21%	0%	・支援を行っている事は知っているが、参加できない。DVD など視 聴できるとありがたい。	・日程を調整して行きます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてい るか	82%	16%	0%	0%	0%		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	5%	5%	5%	0%	・育児に関する助言を下さい。「こういう時はこうしたら良い」なども っと教えてほしい。 ・「はる」に行き安心してしまふ。一緒にやらないといけない。	・保護者との面談日をも受け、お話できる日をモニタリン グ以外にも作りたいと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37%	26%	0%	21%	16%	・家庭の都合で、いろいろな企画に参加できず、今後参加したい。	・講演内容をより充実し参加者を増やしたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者 に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	74%	5%	5%	16%	0%		・意見箱や LINE 等をご利用いただきその都度意見を 下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	11%	0%	5%	7%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68%	5%	0%	21%	5%	・もう少し、活動内容を HP に出してほしい。	・「はる」便りの発行を増やすと共に、HP での活動報告 を増やしたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	79%	5%	0%	11%	5%		
非常時等 の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されて いるか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68%	0%	0%	32%	0%		・利用のマニュアル等の作成をしたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	5%	0%	42%	11%		・年に2回は行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	82%	11%	5%	0%	0%	・こども達を凄く良く観ていただいているのが分かります。 ・通所しづりがあるが、前向きになってきている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	89%	5%	0%	5%	0%	・支援には満足している。	

特に評価が低い項目の今後の対応

- ①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか→15~20名/日を別館と本館に分けて対応しています。来年度は4月から1事業所を設置して各10名定員として対応予定です。
- ②保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか→保育園前の利用児が多く、定型発達のこども達の関わりは園で行われていると思います。未就園児に関しては、みかんクラブや児童館に行くなど支援しています。
- ③保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか→「はる」の事業所内では開講していませんが、当事業所のスタッフが村上市にて3セッション、新発田市にて1セッション開講しました。
- ④父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか→今年度は「ことりの広場(おやの会)」を4回開催しました。講演等と一緒にすることで参加者を増やせるように継続行います。
- ⑤非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか→年2回行っています。実際に村上消防にも入ってもらい対応しています。